

EMPRESAS DO GRUPO IMBIL:



Estimado Cliente,

La mayor preocupación del Grupo IMBIL es ofrecerle el mejor prestación al cliente, Producto, Servicio y Soporte Técnico, y para nosotros, es muy importante conocer su opinión sobre la Calidad de la marca IMBIL, pues a través de ella el Grupo IMBIL podrá mejorar continuamente.

Participe y contribuya completando este Formulario de Encuesta de Satisfacción de los Clientes Externos.

El Grupo IMBIL agradece suparticipación.

DATOS DEL CLIENTE

NOMBRE DE LA EMPRESA: ---	Nº DO CNPJ: 000.000.000/000-00
DIRECCIÓN: ---	Ciudad: --- ESTADO: ---
CONTACTO: Sr.(a) ---	DEPARTAMENTO: ---
FONE: (xx) xxxxx-xxxx	TEL. MÓVIL: (xx) xxxxx-xxxx CORREO ELECTRONICO: ---

DATOS DEL EQUIPO / ITEM

CÓDIGO DEL EQUIPO / ITEM: ---	Nº NF: ---
DESCRIPCIÓN DEL EQUIPO / ITEM: ---	
FABRICANTE: IMBIL	INVOICE IMBIL: ---
ORDEN DE COMPRA: ---	Nº DE SÉRIE: ---
TAG: ---	FECHA DE FABRICACIÓN: / /
FECHA DE REFORMA: / /	
AQUISICIÓN DEL EQUIPO / ITEM DE: ☐ IMBIL ☐ DIST. AUTORIZADO (- - -) ☐ REPRESENTANTE (- - -)	

REGIÓN		SEGMENTO	
BRASIL	☐ Norte	MUNDIAL	☐ África
	☐ Nordeste		☐ América Central
	☐ Sur		☐ América del Norte
	☐ Sudeste		☐ América del Sur
	☐ Medio Oeste		☐ Asia
	☐ Oceania		☐ Europa
		☐ Oceanía	

EVALUACIÓN	Totalmente Satisfecho	Muy Satisfecho	Satisfecho	Poco Satisfecho	Nada Satisfecho
1. ATENCIÓN AL CLIENTE ✓ <i>Facilidad para contacto, agilidad y eficiencia en la provisión de informaciones requeridas.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
2. COMERCIAL ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las condiciones comerciales.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
3. PLAZO DE ENTREGA ✓ <i>Superación de las expectativas con relación al plazo.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
4. INFORMACIONES TÉCNICAS ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las informaciones técnicas suministradas con el producto.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
5. CALIDAD EN LA ENTREGA ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las condiciones del producto (Aspectos visuales y de embalaje. Requisitos del producto y del cliente.).</i>	☐	☐	☐	☐	☐
6. CALIDAD EN LA OPERACIÓN ✓ <i>Superación de las expectativas con relación a las condiciones de operación pactada.</i>	☐	☐	☐	☐	☐
7. POS VENTA ✓ <i>Eficiencia en los servicios ofrecidos.</i>	☐	☐	☐	☐	☐

¿Tendría usted alguna sugerencia para incrementar la satisfacción de los Clientes con relación a los Productos / Servicios de el Grupo IMBIL?

Nota: El formulario podrá ser diligenciado y reenviado inmediatamente, según el interés del usuario final y/o responsable. Sin embargo, se recomienda completarlo y enviarlo nuevamente luego de evaluar el ítem 6 por un período mínimo de 6 meses.

HABLE CON NOSOTROS

Departamento	Teléfono	Correo Electrónico (e-Mail)	Departamento	Telefone	e-Mail
Ventas	(19) 3843-9848 (19) 99859-2755	ivendas@imbil.com.br	Atención al Cliente / Asistencia Técnica	(19) 3843-9830 (19) 99867-6144	assistenciategnica@imbil.com.br
Ingeniería de Aplicación	(19) 99853-4501	engenhariadeaplicacao@imbil.com.br	Logística / Expedición	(19) 3843-9711	ilogistica@imbil.com.br
Calidad	(19) 3843-9872	igualdade@imbil.com.br	Otros Contactos	www.imbil.com.br → Contactos	